

Mercredi 30 mai 2018

Abonnements Vagabond: dès le 1^{er} juin sur le SwissPass

Dès le 1^{er} juin, les abonnements Vagabond sont disponibles sur le SwissPass. Les abonnés de la communauté tarifaire jurassienne auront désormais besoin d'une seule carte pour leur abonnement Vagabond, leur abonnement demi-tarif et d'autres prestations complémentaires.

Depuis son lancement le 1^{er} août 2015, le SwissPass a constamment développé son offre en incluant des prestations de différents partenaires dans le domaine des loisirs et des transports. Les abonnements de parcours, les abonnements modulables et les abonnements de plusieurs communautés tarifaires sont déjà disponibles sur le SwissPass. C'est désormais également le cas de la communauté tarifaire jurassienne, puisque les abonnements Vagabond seront disponibles sur le SwissPass dès le 1^{er} juin 2018.

Acheter un abonnement annuel

Les différents types de carte d'abonnement Vagabond vont donc progressivement disparaître des portefeuilles au fur et à mesure que les abonnements arrivent à échéance. Les personnes qui possèdent déjà un SwissPass pourront facilement y intégrer un abonnement Vagabond, en ligne sur le site internet du SwissPass (www.swisspass.ch). Les personnes qui ne possèdent pas encore de SwissPass pourront simplement le commander au guichet de leur point de vente. La carte SwissPass est valable 5 ans.

Le renouvellement n'est pas automatique

Lorsque l'abonnement Vagabond sur le SwissPass arrive à échéance, les clients recevront une communication (par email ou SMS) indiquant la fin de validité de leur abonnement. Ils pourront renouveler eux-mêmes leur abonnement soit en ligne, soit au guichet. Les abonnements Vagabond sur le SwissPass ne se renouvellent pas automatiquement.

Changement d'habitude

Le SwissPass amène un changement d'habitude car la durée de validité et les zones pour lesquelles un abonnement annuel ou mensuel est valable ne figurent plus sur la carte. A l'aide du compte client SwissPass en ligne (www.swisspass.ch), les titulaires d'abonnements peuvent s'informer à tout instant des prestations incluses sur leur SwissPass, ainsi que modifier leurs coordonnées ou encore renouveler leur abonnement. Il est également possible de connaître la validité de son abonnement en scannant simplement le QR code du SwissPass à un distributeur de billets CFF. En outre, le personnel des guichets, tout comme les agents de contrôle des entreprises de transport, sont à disposition pour répondre aux questions.

Vagabond+ et JobAbo seront inclus ultérieurement sur le SwissPass

Les abonnements Vagabond+, les JobAbo, ainsi que les abonnements délivrés par certains cercles scolaires seront disponibles sur le SwissPass dans un deuxième temps, en principe d'ici à la fin de l'année. Des contraintes techniques au niveau du projet national sont à l'origine de ce décalage temporel pour ces catégories d'abonnements.

Contacts :

M. Antonio Massa
Président de la communauté
tarifaire jurassienne
079 215 80 78 – antonio.massa@jura.ch

M. Sacha Calegari
Responsable opérationnel de la
communauté tarifaire jurassienne
076 284 09 54 - sacha.calegari@postauto.ch